
Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Jean Marie Coiffure et Onglerie By Maria

Date de dernière mise à jour :

30 septembre 2024

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par Jean Marie Coiffure et Onglerie By Maria (ci-après désigné « le Salon »), situé au boulevard de Pérolles 28, 1700 Fribourg. Elles définissent les droits et obligations des parties pour les services de coiffure, d'onglerie, de soins capillaires et autres prestations, y compris les formations de stylistes ongulaires, proposées par le Salon.

2. Prestations Proposées

Le Salon propose une large gamme de services, notamment :

Coiffure : coupe, balayage, coloration, soins capillaires spécifiques et autres services techniques.

Onglerie : pose de gel, semi-permanent, manucure et beauté des pieds .

Soins capillaires : soin lissant australien, cryothérapie capillaire, etc.

Lifting colombien : sans utilisation de produits spécifiques, hormis une crème aux huiles essentielles.

Formation Styliste Ongulaire : Une formation complète alliant théorie et pratique pour apprendre les techniques de base et se lancer dans le métier.

Toutes les prestations sont réalisées sur rendez-vous ou en fonction des disponibilités du Salon.

3. Formation de Styliste Ongulaire

Depuis septembre 2024, le Salon propose une formation de styliste onguilaire sur deux jours, comprenant des modules théoriques et pratiques. Chaque participant repart avec un kit de départ, un savoir-faire professionnel et une attestation de participation.

Inscription et Acompte

Un acompte de 650 CHF est à régler au moment de l'inscription pour réserver votre place. Cet acompte est non remboursable si l'annulation intervient moins de 3 jours avant le début de la formation. Si l'annulation est effectuée plus de 3 jours à l'avance, l'acompte pourra être remboursé.

Les participants sont tenus de payer l'intégralité du montant de la formation avant son commencement. Le non-paiement du solde peut entraîner l'annulation de la participation, sans remboursement de l'acompte.

4. Prise de Rendez-vous

Les rendez-vous pour les prestations de coiffure, d'onglerie ou autres prestations peuvent être pris :

Par téléphone au 026 322 65 15

Via WhatsApp 079 419 63 37 Maria Hayoz

En ligne via Google ou instagram. Tout rendez-vous non annulé 24 à 48 heures à l'avance pourra être facturé en partie ou en totalité, en fonction de la prestation réservée.

5. Tarification et Paiement

Les prix des prestations et formations sont affichés sur place au Salon et peuvent être consultés sur les liens des réservations en ligne. Les prix peuvent être modifiés sans préavis, mais les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de la réservation du service.

Le paiement des prestations s'effectue sur place, en espèces, par carte bancaire ou par twint .

6. Annulation et Modification des Rendez-vous

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée au moins 24 à 48 heures à l'avance. En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, des frais peuvent être appliqués à hauteur de 50 % du prix de la prestation non honorée.

7. Produits Utilisés

Le Salon utilise des produits de haute qualité pour toutes ses prestations, notamment :

Hélène Seward et Beave pour les soins capillaires réalisés par Maria.

Redken pour les prestations de coiffure effectuées par Aurélie.

Akyado pour les prestations d'onglerie.

Essentiel pour les crèmes utilisées dans le cadre du lifting colombien.

Les produits utilisés sont choisis pour garantir des résultats optimaux tout en respectant la nature de vos cheveux et ongles.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site internet du Salon, incluant les images, textes, logos et graphiques, sont la propriété exclusive de Jean Marie Coiffure et Onglerie By Maria et sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

9. Responsabilité

Le Salon met tout en œuvre pour fournir des prestations de qualité et satisfaire les attentes de ses clients. Cependant, le Salon ne saurait être tenu responsable de dommages indirects ou imprévus résultant des

prestations, ou des réactions allergiques aux produits utilisés. Il est de la responsabilité du client d'informer le Salon de toute condition particulière (allergies, sensibilités, etc.) avant le début des prestations.

10. Données Personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la prise de rendez-vous ou de la création de compte sur le site internet sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion de la clientèle. Elles ne sont ni vendues ni partagées avec des tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles sur simple demande à [insérer adresse e-mail].

11. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, en cas d'achat de produits ou services en ligne, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de l'achat, sauf dans le cas de services déjà exécutés ou produits périssables. Les services de coiffure, ongles et formations étant des prestations de bien-être sur rendez-vous, ils ne sont pas soumis à un droit de rétractation après leur réalisation.

12. Litiges et Loi Applicable

En cas de litige relatif à la réalisation d'une prestation ou à l'interprétation des présentes CGV, les parties s'engagent à tenter de résoudre le différend à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera porté devant les tribunaux compétents. Les présentes conditions sont régies par la loi [insérer pays].

Jean Marie Coiffure et Onglerie By Maria se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site internet.
